

保証規定：

保証規定とは、弊社の販売した製品（以下「本製品」といいます。）の無償修理および有償修理の範囲を定めるものです。

本製品が仕様通りに作動しない場合、保証期間中、本保証規定の定めにより有償又は無償での修理を承ります。保証期間は、お買い上げのレシートや領収書、若しくは「Miele 機器保証書」で確認できる本製品の購入日より 2 年間です。※冷媒サイクルは 5 年間、掃除機は 1 年間、及びその他一部製品は除く

弊社は保証の内容を変更する必要がある場合、予告なく保証規定を変更する事ができるものとします。修理については購入時の保証規定が適用されます。

尚、保証規定の変更は、Miele ホームページ <https://www.miele.co.jp/> 等、サポート情報を提供する弊社ホームページで表示することによりお知らせします。

1. 無償修理保証について

取扱説明書、本体に付された注意ラベルなどの注意書きに従って正常に使用しているにもかかわらず、本製品が故障した場合、お客様は、保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受ける事が出来ます。但し、次に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。

- 修理をご依頼される際に、お買上日が確認出来る「Miele 機器保証書」をご呈示頂けない場合。
- ご呈示頂いた「Miele 機器保証書」が、製品名、型式番号、製造番号、お名前、お買上日等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合。
- 「Miele 機器保証書」にご購入日の記入をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシート等）が添付されていない場合。
- お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様の故意又は過失（お客様が手配した運送人等の故意又は過失を含む）により故障または損傷が生じた場合。
- お客様における使用上の誤り（最新の取扱説明書記載以外の使用）、お手入れの不備、不当な改造もしくは修理、筐体の開封、分解掃除等または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または損傷した場合。
- 一般家庭用以外の目的（業務利用・商用利用）で使用された際に故障または損傷した場合。
- 共同住宅や法人の共用部など不特定多数が利用する環境で使用された際に故障または損傷した場合。
- 車両、船舶などに搭載された際に故障または損傷した場合。
- 泥・砂・水かぶり、落下、衝撃等が原因で故障または破損が発生した場合。
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）、虫・小動物の侵入等により故障または損傷が生じた場合。
- 機器の設置、又は施工上の不備（弊社発行の「設置・施工手順書」に準拠していない等）に起因する故障及び損傷の場合。
- 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合の船舶・航空機・有料道路などの実費。
- リコール宣言を行った後のリコール部品及びリコール部位に起因する故障および損害。
- 本製品の損害にかかる申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。
- スマートフォンのアプリケーション設定、通信環境、Wi-Fi 接続、アプリ側の不具合、OS アップデートに伴う仕様変更等に起因する問題の場合。
- 引っ越し等による再設置、設置場所の移動（移設作業）に起因する故障・損傷が確認される場合。
- 海外から個人輸入された製品の場合。（海外仕様品を含む）
- 弊社正規代理店から購入されていないと判断される製品。

2. 有償修理

上記 1 により無償修理の対象外となった場合であっても、有償修理をご提供できる場合があります。有償修理の対象とするかは弊社の判断によるものとし、弊社が修理のご提供が可能と判断し、かつお客様が修理費用等にかかるお見積もりを承諾した場合に実施します。

3. 免責について

弊社における保証は、お客様がご購入された製品自体の修理を保証するものであり、使用によって生じた直接、間接の損害及び付随的損害（利益の喪失や損害等）の填補は一切保証いたしません。

4. 有効範囲について

本保証は、日本国内においてのみ有効です。

海外から持ち込まれた（海外仕様）機器につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

5. 個人情報保護方針

個人情報保護方針、及びデータ保護については、Miele ホームページ上の「個人情報保護方針」をご確認ください。